

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN FARINGWELL BV, gevestigd aan de Linneweaver 1 te Wateringen en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27254903

1. Algemeen

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Faringwell BV, hierna te noemen: Faringwell, sluit met haar opdrachtgever, hierna te noemen: de cliënt. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door Faringwell zijn verricht.

1.2. Eventuele algemene voorwaarden van de cliënt zijn niet van toepassing, tenzij Faringwell deze voorwaarden, geheel dan wel gedeeltelijk schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

1.3. Indien met betrekking tot de te verlenen diensten meerdere overeenkomsten zijn gesloten ten aanzien van een gelijk onderwerp c.q. object, geldt de laatste in dattekening.

1.4. De cliënt verplicht zich Faringwell op een goede wijze in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te verrichten. Daartoe behoort onder meer het verstrekken van voldoende en juiste informatie voor het bepalen van de noodzakelijke werkzaamheden en het melden van storingen.

1.5. Faringwell is gerechtigd de uitvoering van de tussen Faringwell en de cliënt gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk onder te brengen bij derden, zonder daarbij overigens afstand te doen van haar verplichtingen en verantwoordelijkheden.

2. Tarieven

2.1. Voor de door Faringwell te leveren producten, alsmede te verrichten diensten en werkzaamheden, zijn de tarieven van toepassing zoals deze door Faringwell zijn gepubliceerd danwel zoals schriftelijk en uitdrukkelijk tussen Faringwell en de cliënt is overeengekomen. Het volledige tarief is jaarlijks, voorafgaand aan elk jaar, verschuldigd voor een jaar of een deel van een jaar.

2.2. Indien tijdens de duur van de door Faringwell met de cliënt gesloten overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van, onder meer, wijzigingen in lonen en andere arbeidsvoorwaarden, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhoging door externe kosten, is Faringwell gerechtigd het met de cliënt overeengekomen tarief tussentijds te verhogen, zulks met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop Faringwell en de cliënt de overeenkomst hebben gesloten.

3. Betaling

3.1. Faringwell zal haar factuur jaarlijks, voorafgaand aan elk jaar waarop de dienstverlening betrekking heeft, bij de cliënt indienen. De cliënt is verplicht tot betaling binnen veertien dagen na factuurdatum. Mits in de overeenkomst niet uitdrukkelijk anders is bepaald, zal betaling voor dienstverlening plaatsvinden middels automatische incasso, waarvoor de cliënt aan Faringwell bij het aangaan van de overeenkomst toestemming heeft verleend. Indien binnen de vermelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden danwel geen automatische incasso mogelijk was, is Faringwell gerechtigd de overeengekomen dienstverlening op te schorten tot op het moment van betaling en is de cliënt zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen veertien dagen na factuurdatum. De cliënt is dan tevens de administratie- en inningskosten, daaronder begrepen de deurwaarders- en gerechtskosten, verschuldigd, welke ten minste

15 % van de verschuldigde hoofdsom bedragen, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn.

3.2. De cliënt is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met Faringwell overeengekomen tarieven. De cliënt is niet gerechtigd tot verrekening van bedragen of vorderingen met hetgeen de cliënt aan Faringwell verschuldigd is.

3.3. Na beëindiging van de overeenkomst dient cliënt ervoor zorg te dragen c.q. mogelijk te maken, dat er geen automatische meldingen aan de alarmcentrale worden doorgegeven. Indien dit niet mogelijk is loopt de overeenkomst door tot het moment van de daadwerkelijke afkoppeling. De kosten over de tussenliggende periode worden normaal doorberekend.

4. Beëindiging en verlenging

4.1. De overeenkomsten tussen Faringwell en de cliënt worden aangegaan voor onbepaalde tijd.

4.2. De overeenkomst kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 1 maand.

4.3. Een overeenkomst kan door Faringwell voortijdig worden beëindigd, zonder inachtneming van enige termijn, indien de cliënt niet voldoet aan enige in de overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden neergelegde bepaling.

5. Aansprakelijkheid

5.1. Faringwell is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, dienstverlening en/of levering van goederen, indien zulks het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog, staat van oorlog, staat van beleg, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of andere machtsvername en plundering in verband met deze omstandigheden, stakingen en andere arbeidsconflicten binnen Faringwell, stakingen en andere arbeidsconflicten elders voor zover Faringwell daardoor in de uitvoering van werkzaamheden wordt bemoeilijkt, kraacties, ernstig belemmerende weersomstandigheden, verkeersstoornissen, uitval telefonieverkeer, uitval stroomvoorzieningen, schaarste aan energiemiddelen, ernstige tekorten aan productiecomponenten en meer in het algemeen elke oorzaak die Faringwell niet kan worden toegerekend. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van Faringwell zoveel mogelijk te proberen overmachtsituaties te voorkomen en te vermijden.

5.2. Ongeacht het hiervoor gestelde is Faringwell niet aansprakelijk voor het niet of slechts gedeeltelijk functioneren van communicatienetwerken en (GPS)satelliet-voorzieningen, danwel tekortkomingen van Faringwell die voortvloeien uit omstandigheden die het gebruik van dergelijke netwerken en voorzieningen onmogelijk maken.

5.3. Faringwell is niet aansprakelijk voor schade en tekortkomingen indien de cliënt onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond van waarvan de door Faringwell te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.

5.4. Faringwell is niet aansprakelijk voor schade indien de cliënt niet binnen een week na het schadegeval Faringwell per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld, en Faringwell, doordat de cliënt niet binnen de genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in zijn mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen.

5.5. Faringwell is slechts aansprakelijk voor schade van de cliënt die het gevolg is van grove onachtzaamheid of opzet bij het personeel of de leiding van Faringwell, indien en voor zover de grove onachtzaamheid of opzet door de cliënt wordt aangetoond.

5.6. Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van Faringwell, zullen de werknemers van Faringwell jegens de cliënt niet persoonlijk aansprakelijk zijn terzake van schade veroorzaakt in dienstbetrekking, tenzij het betreft opzettelijk of door grove schuld toegebrachte schade.

5.7. Faringwell is niet aansprakelijk voor bedrijfschade of gevolgschade.

5.8. Elke aansprakelijkheid van Faringwell is daarbij beperkt tot een bedrag van € 50.000,00 (zegge vijftigduizend euro) per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde oorzaak.

6. Informatie

6.1. Gegevens van de cliënt welke Faringwell vanwege de overeenkomst tussen Faringwell en cliënt onder zich heeft, zullen door Faringwell in overeenstemming met de van overheidswege gestelde of nog te stellen daarvoor geldende voorschriften worden behandeld. Het vrijgeven van deze informatie zal door Faringwell uitsluitend worden verricht indien zulks aan Faringwell middels de overeenkomst door de cliënt is opgedragen danwel op grond van wettelijke of anderszins dwingende voorschriften.

7. Rechtskeuze

7.1. Op de overeenkomsten tussen de cliënt en Faringwell is Nederlands recht van toepassing.

7.2. Alle geschillen die voortkomen uit een overeenkomst tussen Faringwell en de cliënt, zullen uitsluitend aan de arrondissementsrechtbank te 's - Gravenhage ter beslechting worden voorgelegd, of enige andere terzake bevoegde rechter, indien Faringwell zulks verkiest.

8. E-account

8.1 De cliënt heeft een account ("e-Account") en is zelf verantwoordelijk voor activatie hiervan. Op het Account wordt online informatie met Faringwell uitgewisseld. Cliënt garandeert de Account informatie aan niemand anders bekend te maken. Cliënt is exclusief verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid en veiligheid van de Account en voor alle activiteiten die op of via de Account plaatsvinden, en cliënt stemt ermee in dat Faringwell onmiddellijk in kennis te zullen stellen van iedere inbreuk op de veiligheid van de Account. Faringwell is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van onbevoegd gebruik van de Account.

8.2 Cliënt stemt ermee in de juiste en volledige informatie te zullen zult verstrekken wanneer de cliënt een e-Account aanmaakt of daarvan gebruik maakt. Cliënt stemt ermee in de gegevens van het e-Account te actualiseren teneinde deze juist en volledig te houden. Cliënt stemt ermee in dat Faringwell het recht heeft de gegevens die de cliënt verstrekt op te slaan en te gebruiken voor het in stand houden en factureren van zijn e-Account.

9. Inwerkingtreding

9.1. Bovengemelde Algemene Voorwaarden van Faringwell treden in werking op de dag van deponering bij de Kamer van Koophandel te 's - Gravenhage. Eerdere algemene voorwaarden komen bij acceptatie van deze voorwaarden te vervallen.